



УоУкраїна

Реформація країни

Погляд громадян: які реформи потрібні в 2023 та яка успішність вже проведених

Методологія дослідження



Цільова аудиторія

Населення України віком від 18 до 65 років, що на момент опитування перебувають на підконтрольних Україні територіях або за кордоном. Інтернет-користувачі



Метод та розмір вибірки

1000 онлайн-інтерв'ю (самозаповнення)
Квотна вибірка, що відображає структуру населення досліджуваної цільової аудиторії за віком, статтю, регіоном та типом населеного пункту (відповідно до даних Держкомстату України до початку повномасштабної війни). Квота на місце проживання ставиться на питання «Де ви постійно проживали до початку воєнних дій?». Статистична похибка вибірки – 3,2%



Джерело даних

Інтернет-панель Opinion: перша access-панель в Україні чисельністю 350 000+, верифікована офлайн. Для опитування сільського населення, яке недостатньо представлено в панелі, був застосований телефонний рекрутинг з подальшим запрошенням в онлайн-дослідження



Період проведення

29 березня - 11 квітня 2023



Замовники дослідження

Дослідження ініційоване і реалізовано незалежною дослідницькою компанією Factum Group Ukraine в рамках регулярного соціального дослідження YOUкраїна



Партнери та консультанти

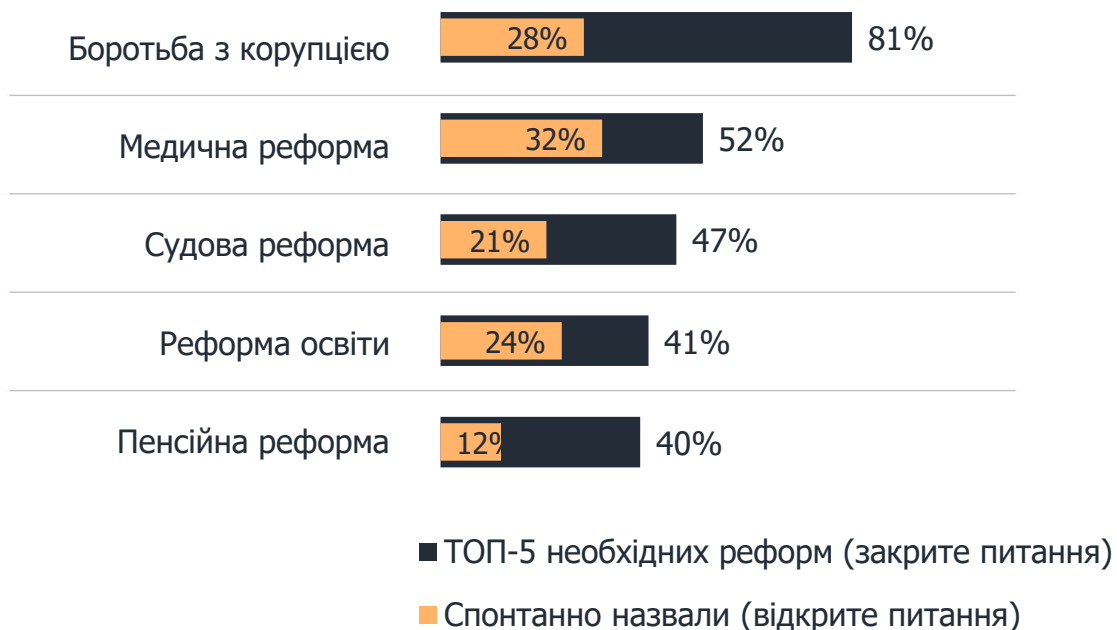
Питання стосовно реформ України додані в дослідження за ініціації незалежної аналітичної платформи «Вокс Україна»

ТОП-5 реформ, які необхідно втілити на думку громадян

На думку населення **протидія корупції є пріоритетом №1** для реформування країни.

У ТОП-5 також увійшли: **медична, судова, реформа освіти та пенсійна.**

Повний список реформ наведений на наступному слайді.



Які реформи потрібно зробити у 2023 році в Україні?

(відкрите питання, завдання записати 3 основні реформи або просто проблеми, які потребують змін та розвитку)



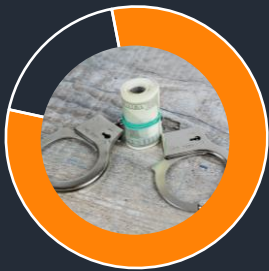
* Показані відповіді, що набрали більше 10% спонтанного згадування в ТОП-3

Які з перерахованих сфер є найбільш пріоритетними для їх реформування/розвитку? (ТОП-5)

(закрите питання, завдання обрати не більше 5-ти відповідей)



ТОП-3 напрямки реформування на думку громадян



81%

Боротьба з корупцією



52%

Медицина



47%

Судова реформа

Очікування від реформ

Основні очікування громадян від реформ - зменшення корупції / розкрадання бюджету та загальне зростання добробуту.

Від 30% до 40% вважають, що в ТОП-3 завдань реформації мають входити: ефективне використання бюджету, вступ України в ЄС, зростання ВВП та можливість громадян впливати на рішення влади.

Що має бути найважливішим результатом реформ?
(не більше 3-х відповідей)



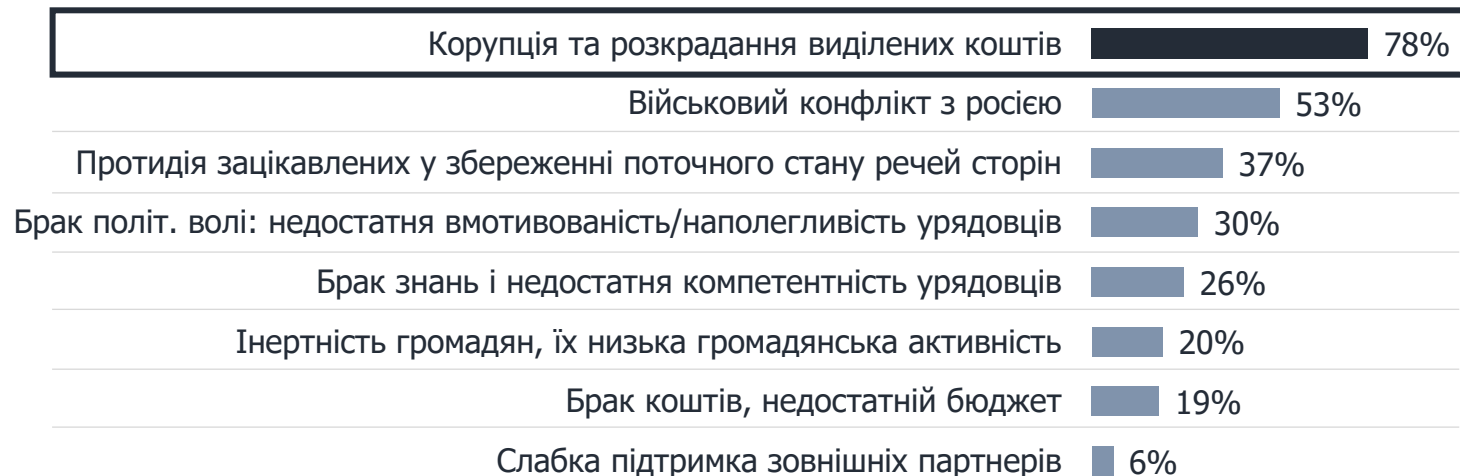
Основні перепони на шляху до реформування

Саме корупція і розкрадання коштів, на думку громадян, є **основною перепорою** до реформування країни.

Наступними у рейтингу перешкод реформування країни громадяни називають: **війну, протидію зацікавлених сторін** у збереженні поточного стану та **брак політичної волі**. Також близько чверті опитаних вважають, що в ТОП-3 перепон реформування входять **недостатня компетентність і брак знань урядовців**.

Основні перепони на шляху до реформування

(не більше 3-х відповідей)



Оцінка проведених реформ

У межах опитування досліджені проведені реформи за трьома векторами:

- 1) **обізнаність** про цю реформу - наскільки добре респондент знайомий з реформою
- 2) визначення **важливості** кожної конкретної реформи для населення
- 3) сприйняття громадянами **успішності** проведення конкретної реформи

На наступних слайдах представлені результати оцінки, а праворуч наведений перелік 11-ти реформ, що були вивчені у межах дослідження в тих формулюваннях, в яких їх бачив респондент

1

Податкова реформа: зниження ЄСВ з 34,7% до 22%, впровадження 5% ставки єдиного податку для ФОПів

2

Освітня реформа: Нова українська школа, більше автономії для університетів

3

Медична реформа: впровадження інституту сімейних лікарів, фінансування медзакладів залежно від кількості пролікованих випадків, програма "Доступні ліки" та ін.

4

Діджиталізація /цифровізація державних послуг: можливість оформити послуги на сайтах Податкової служби, Пенсійного фонду тощо, можливість оформити довідку ВПО, відкрити ФОП, створити електронний підпис через Дію

5

Децентралізація: утворення територіальних громад, збільшення повноважень місцевої влади, збільшення надходжень до місцевих бюджетів

6

Створення антикорупційних органів: Національного антикорупційного бюро, Національного агентства з запобігання корупції, Спеціалізованої антикорупційної прокуратури, Вищого антикорупційного суду

7

Публічні закупівлі: впровадження електронних аукціонів через систему Prozorro

8

Реформа армії: перехід до стандартів НАТО, зміна системи продовольчого забезпечення, розділення посад Головнокомандуючого і начальника Генерального штабу, створення територіальної оборони

9

Ринок землі: дозвіл продавати приватні земельні ділянки сільськогосподарського призначення

10

Мала приватизація: масштабний продаж державою майна вартістю до 250 млн грн через Prozorro

11

Судова реформа: закон про органи суддівського самоврядування (Вища рада правосуддя, Вища кваліфікаційна комісія суддів), збільшення зарплати суддям, декларування статків суддями)

Проведені реформи: **обізнаність громадян**

Про кожну з досліджуваних реформ чули в середньому 85% опитаних, проте добре знають суть значно менша частка респондентів.

Є 3 реформи, про які **добре обізнані** більше половини опитаних: **медична** реформа, **цифровізація** державних послуг та **децентралізація**.

Найнижчий рівень обізнаності про **малу приватизацію**, **податкову** та **судову реформу**.



Найвищий рівень обізнаності серед досліджуваних реформ

Найнижчий рівень обізнаності

* Включає тих, хто добре знає

Питання Про які з вже проведених реформ ви щось чули або знаєте? (Оцінка за шкалою 1 – Знаю, знайомий з реформою; 2 – Лише чув про таку, чув; 3 – Вперше чую про реформу)

Вибірка: 1000 інтерв'ю. Цільова аудиторія: Вся Україна 18-65 років (ті, хто на момент опитування проживали на підконтрольних Україні територіях або за кордоном). Термін опитування: 29 березня - 11 квітня 2023

Проведені реформи: **важливість**

Немає жодної реформи, яку б громадяни вважали не важливою для українського суспільства.

Найважливішою з проведених реформ українці вважають **реформу армії**. В список **дуже важливих** реформ на думку громадян також увійшли: **цифровізація** державних послуг, створення **антикорупційних органів**, **медична** реформа, а також **освітня** та **судова** реформи.



Проведені реформи: **успішність**

Попри те, що більшість реформ громадяни вважають важливими, **достатньо успішними в реалізації** називають **лише дві: цифровізацію державних послуг та реформу армії**.

Інші реформи часто оцінюються як **не успішні**: кількість громадян, що вважають проведену реформу не успішною, перевищує кількість тих, хто вважає навпаки. Найгірший баланс «успішності» у судової реформи – **44% вважають її реалізацію не успішною**, тільки 10% - успішною.



Цифровізація державних послуг

успішна **50/50** **не успішна** важко оцінити

Баланс
«успішна» - «не успішна»

Дуже успішна
Скоріше успішна
50/50
Скоріше не успішна
Зовсім не успішна
Важко сказати

Реформа	успішна	50/50	не успішна	важко оцінити	Баланс «успішна» - «не успішна»	Дуже успішна	Скоріше успішна	50/50	Скоріше не успішна	Зовсім не успішна	Важко сказати
Цифровізація державних послуг	61%	24%	6%	9%	54%	18%	43%	24%	4%	2%	9%
Реформа армії	41%	30%	13%	16%	29%	10%	31%	30%	8%	4%	16%
Децентралізація	28%	36%	22%	14%	6%	4%	25%	36%	14%	8%	14%
Публічні закупівлі	24%	39%	22%	15%	2%	4%	20%	39%	15%	7%	15%
Мала приватизація	15%	39%	21%	25%	-6%	2%	12%	39%	14%	7%	25%
Освітня реформа	22%	34%	33%	11%	-11%	4%	17%	34%	20%	13%	11%
Ринок землі	18%	34%	29%	19%	-11%	4%	13%	34%	18%	11%	19%
Податкова реформа	16%	38%	27%	19%	-11%	3%	13%	38%	16%	11%	19%
Створення антикорупційних органів	19%	34%	32%	14%	-14%	4%	15%	34%	21%	12%	14%
Медична реформа	21%	33%	39%	6%	-18%	4%	17%	33%	22%	17%	6%
Судова реформа	10%	29%	44%	17%	-35%	2%	7%	29%	25%	20%	17%

Резюме

- У ТОП-5 реформ, які на думку громадян, потрібно провести в Україні в 2023 увійшли:
 - Боротьба з корупцією
 - Медична реформа
 - Судова реформа
 - Освітня реформа
 - Пенсійна реформа
- Саме корупція та розкрадання коштів, на думку громадян, є основною перешкодою до реформування країни. Тому основним результатом розвитку та реформації країни і має бути зменшення корупції та розкрадання бюджету.
- Окрім корупції, перешкодами реформування країни громадяни вважають: війну, протидію зацікавлених сторін у збереженні поточного стану та брак політичної волі. Також близько чверті опитаних вважають, що в ТОП-3 перепон реформування входить недостатня компетентність і брак знань урядовців.
- Оцінюючи реформи, що вже були проведені, більшість реформ вважають середньо-успішними чи не успішними. Виключенням і прикладом кращих практик є реформи:
 - Цифровізація державних послуг
 - Реформа армії
- Найменш успішною серед проведених громадяни вважають судову реформу.

